

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE ACCES LA INTERNET

Incheiat astăzi

la

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. **S.C. DIGITAL IT CONSULTING S.R.L.**, cu sediul social în București, Bd. C-tin Brancoveanu nr.13, bl. B16, ap.127, sector 4, având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/5982/2005 și cod unic de înregistrare RO17426370, cod IBAN RO09 INGB 5592 9999 0064 8275 ING BANK - Stirbei Voda, reprezentată prin Dragos Valceanu, cu funcția de Director General, în calitate de **furnizor** și

1.2. S.C. S.N.C./S.C.S./S.A./S.C.A./S.R.L. cu sediul social în (localitatea), str. nr., bloc, scară, etaj, apartament, județul/sectorul, având codul unic de înregistrare nr., atribut fiscal și număr de ordine în registrul comerțului/...../....., contul nr. deschis la, telefon, fax, e-mail....., reprezentată prin, cu funcția de, în calitate de **beneficiar**

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare servicii de acces la internet, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea, de către furnizor, a serviciilor de acces la internet a beneficiarului, astfel cum sunt cuprinse în Anexa 1.

2.2. Prin „serviciu de acces la Internet” se înțelege asigurarea accesului la rețeaua Internet, exclusiv prin rețeaua de comunicații pusă la dispoziție de către furnizor, în conformitate cu pachetul de servicii ales de către Beneficiar, precum și asigurarea mediului global pentru serviciile Internet (obținerea și administrarea de adrese și clase de adrese IP);

2.3. Contractul este de tip contract cu abonament. Astfel beneficiarul se obligă să achite lunar furnizorului pretul contractului, indiferent de numărul de intervenții ale acestuia din urmă. Furnizorul se obligă să răspundă la toate sesizările beneficiarului, toate cheltuielile, în temeiul acestui contract, legate de intervenții fiind suportate de către prestator;

2.4. Termenul de punere în funcțiune a serviciului furnizare de acces la internet este de maxim 15 zile lucratoare de la data semnării contractului respectiv a plății avansului conform pct. 4.2.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1. Furnizorul

a) se obligă:

1. să asigure asistența tehnică beneficiarului, în acord cu parametri tehnici stipulați în Anexa 1, telefonic și/sau prin e-mail și să garanteze rezolvarea oricărei probleme în maxim 48 de ore de la sesizare. Serviciile suplimentare, solicitate de beneficiar, vor fi asigurate de furnizor contra cost și vor face obiectul unei Anexe sau a unui Act adițional la Contract;

2. să răspundă la orice solicitare în legătură cu obiectul contractului a beneficiarului. Numărul maxim de intervenții în timpul orelor de program (09:00-18:00, de luni până vineri) este nelimitat. Numărul de intervenții în afara orelor de program va fi de maxim 2 pe lună, intervențiile care vor depăși acest număr se vor factura cu 20 euro/oră

b) are dreptul:

1. de a solicita prestarea serviciilor, în scopul efectuării lucrărilor planificate de reparare și de întreținere necesare a aparaturii sale, în care scop îl va informa pe client, cu cel puțin 24 de ore înainte, indicând și durata efectuării lucrărilor respective. În cazul în care, din vina furnizorului, prestarea serviciilor

este întreruptă mai mult de 7 zile, beneficiarul are dreptul să ceară de la furnizor recalcularea prețului contractului pe perioada cat a fost lipsit de serviciile asigurate de catre acesta;

2. să blocheze accesul la internet beneficiarului în cazul neachitării datoriei de către acesta.

3.2. Beneficiarul se obligă:

1. să achite, la timp și în cuantumul stabilit prin prezentul contract, toate serviciile prestate de furnizor, în conformitate cu prevederile prezentului contract;

2. sa nu redistribuie serviciul contractat catre terte persoane, decat cu acordul scris exprimat de catre furnizor.

3. să comunice furnizorului orice defectiune sau disfuncționalitate apărute la sistemele sale de calcul;

4. să își însușească instrucțiunile primite de la furnizor la semnarea contractului și să se conformeze acestora;

5. să își configureze computerul (PC-ul) conform instrucțiunilor primite de la furnizor;

6. sa returneze furnizorului, la încetarea contractului indiferent de motiv (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), toate echipamentele instalate beneficiarului pentru buna functionare si realizare a obiectului contractului.

IV. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Structura și prețurile serviciilor asigurate de furnizor, care stau la baza prețului prezentului contract, sunt cele prevăzute în Anexa 1.

4.2. Facturarea serviciilor furnizate beneficiarului se efectuează, în avans, la încheierea prezentului contract și apoi în ultima zi a lunii curente pentru luna care urmează. Calculul prețurilor acestor servicii se face în unități convenționale echivalente EURO/USD, calculate în raport de cursul de schimb al BNR din ziua facturării. Serviciile prestate vor fi facturate lunar de catre furnizor si achitate, de catre beneficiar, in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data emiterii facturii, in caz contrar furnizorul va putea percepe, incepand cu data scadentei, penalitati de 0,1% pentru fiecare zi de intarziere. Cuantumul penalitatilor de intarziere poate depasi suma asupra careia acestea sunt calculate.

4.3. Părțile au convenit că furnizorul este în drept să modifice, unilateral, prețurile serviciilor în raport de indicele de creștere a prețului de consum.

Orice modificare adusa preturilor sau tarifelor se va notifica in termen de minimum 30 zile inaintea intrarii in vigoare.

Furnizorul nu este în drept să modifice prețul serviciilor mai înainte de expirarea duratei de timp pentru care s-a efectuat plata avansului.

4.4. În cazul în care beneficiarul nu este de acord cu majorarea prețurilor așa cum au fost modificate de furnizor, are dreptul să rezilieze contractul încunoștințându-l pe acesta în termen de 7 zile de la primirea listei.

4.5. Dacă după trecerea unui număr de 7(sapte) zile de la data la care trebuia efectuată plata, beneficiarul nu achită suma convenită, furnizorul îl va notifica în sensul că, dacă și în următoarele 3 (trei) zile nu va efectua plata va sista prestarea serviciilor.

V. TERMENUL CONTRACTULUI

5.1. Prezentul contract se încheie pe o perioadă determinată și specificată în Anexa 1, începând cu data plății avansului pentru prima lună de furnizare.

5.2. La expirarea termenului pentru care a fost încheiat, contractul se prelungește automat pe perioade succesive de timp egale cu perioada inițială, prevăzută la punctul 5.1., dacă nici una dintre părți nu și-au exprimat, în scris și înaintea datei de expirare, dorința de încetare a Contractului.

VI. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

6.1. Responsabilitatea privind licențierea pentru sistemele de operare și aplicațiile software instalate pe echipamentele beneficiarului revine în totalitate acestuia;

6.2. Furnizorul nu este în nici un fel răspunzător pentru orice pierdere directă sau indirectă, pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate de către beneficiar sau de către terții cu care beneficiarul se află în contract, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional abonamentul lunar conform perioadelor de nefuncționare;

6.3. Furnizorul nu poartă răspunderea pentru calitatea, conținutul și conformitatea informațiilor transmise sau primite de beneficiar, prin intermediul serviciilor sale, precum și pentru utilizarea de către beneficiar a serviciilor contra plată ale altor organizații/instituii/societati, la care el a obținut accesul prin intermediul serviciilor furnizorului, precum și pentru calitatea funcționării liniilor de conexiune oferite de alte organizații/instituii/societati de furnizare (telecomunicatii, energie electrica etc.);

VII. FORȚA MAJORĂ

7.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător (total sau parțial) a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau/și executarea obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

7.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 7 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

7.3. Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

VIII. NOTIFICĂRILE ÎNTRE PĂRȚI

8.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare, obligatorie sau posibila, adresată de una dintre acestea celeilalte se va efectua în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin fax, telex, posta electronica sau prin orice alt mijloc ce asigura transmiterea textului și confirmarea primirii acestuia, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la datele de contact prevăzute în partea introductivă a prezentului contract.

8.2. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

IX. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

9.1. În cazul în care eventualele neînțelegeri privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea lui nu se vor putea rezolva pe cale amiabilă, părțile au convenit să se adreseze instanțelor judecătorești competente.

X. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

10.1. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau intervenția unei instanțe judecătorești, în virtutea pactului comisoriu de gradul IV, în cazul în care:

a) una dintre părți încalcă vreuna dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezoluțiunea/rezilierea prezentului contract;

b) una dintre părți este declarată în incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedura de lichidare judiciară (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;

c) una dintre părți cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;

d) beneficiarul nu plătește pretul pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data scadenței;

e) beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără finalitate) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele furnizorului sau aparțin altor rețele interconectate cu rețelele acestuia ori dacă beneficiarul comite, folosind serviciile furnizorului, acte sau fapte de natură penală sau contravențională;

f) dacă, la data încheierii contractului, beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat furnizorul despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;

g) beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente;

h) dacă furnizorul este în imposibilitatea obiectivă de a mai furniza serviciul către beneficiar;

i) furnizorul apreciază că beneficiarul a realizat o fraudă prin încălcarea clauzelor prezentului contract sau a dispozițiilor legale în vigoare.

10.2. Contractul poate fi reziliat, în orice moment, prin acordul ambelor părți.

10.3. Beneficiarul poate rezilia, în mod unilateral, contractul notificându-l pe prestator cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de încheierea perioadei pentru care s-au plătit serviciile acestuia.

10.4. Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

10.5. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

10.6. Încetarea contractului va putea opera numai începând cu data de întâi a lunii următoare celei în care furnizorul a primit solicitarea din partea beneficiarului privind denunțarea unilaterală a contractului și numai în cazul predării către furnizor a echipamentelor primite în custodie/chirie, respectiv a plății către furnizor a tuturor sumelor restante și/sau a penalităților de întârziere aferente

10.7. Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

XI. CLAUZE FINALE

11.1. Furnizorul nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său și nici pentru pagubele pe care beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze;

11.2. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea Sistemului DIGITAL IT CONSULTING SRL, este furnizorul și că aceste licențe și drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul DIGITAL IT CONSULTING SRL. De asemenea, adresa IP rutabilă este dinamică și ea este proprietatea furnizorului, doar închiriată beneficiarului;

11.3. Furnizorul va respecta confidențialitatea datelor beneficiarului transferate prin Sistemul DIGITAL IT CONSULTING SRL. Furnizorul are dreptul să șteargă orice informație introdusă de către beneficiar în Sistemul DIGITAL IT CONSULTING SRL, care ar putea afecta buna funcționare a acestuia sau ar putea conduce la căderea sistemului furnizorului;

11.4. Beneficiarul se obligă să respecte regulile de utilizare a serviciilor acordate de către furnizor. În cazul în care beneficiarul încalcă aceste reguli, furnizorul poate suspenda, pe perioadă nedeterminată, fără notificare prealabilă, total sau parțial, serviciile oferite beneficiarului, până la clarificarea situației care a dus la această suspendare, într-o manieră acceptabilă pentru furnizor, și numai după furnizarea de către beneficiar de explicații în scris. În același timp, furnizorul va întrerupe, temporar sau permanent, transmiterea prin rețeaua sa sau stocarea informației furnizate sau primite de către beneficiar, în special prin eliminarea informației sau blocarea accesului la aceasta, accesul la o rețea de comunicații sau prestarea oricărui alt serviciu al societății informaționale, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică (potrivit dispozițiilor legale);

11.5. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

11.6. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

11.7 În cazul în care partile își încalca obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent banesc a obligației respective nu înseamnă ca ea a renunțat la acest drept al său;

11.8 Prin prezentul contract partile se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor, informatiilor si documentelor cu care vor veni in contact ca urmare a derularii contractului.

11.9 Noi, partile contractante, declaram ca toate clauzele prezentului contract au format obiectul negocierii directe, fiind citite de noi in intregime si intelese ca atare, acest contract, in forma si in continutul in care se semneaza, reprezentand rezultatul unei astfel de negocieri.

11.10. Prezentul contract s-a încheiat într-un număr de 2. exemplare, cate unul pentru fiecare parte .

FURNIZOR

Pentru si în numele DIGITAL IT CONSULTING

Nume: Darius Olteanu

Functia: Director Executiv

Semnatura si Stampila:

BENEFICIAR

Pentru si în numele

Nume:

Functia: Director General

Semnatura si Stampila:

Anexa 1. Pachet de servicii

Sediu / Adresa de furnizare a serviciului de acces la internet si de facturare:

(localitatea), str. nr., bloc, scară, etaj,
apartament, județul/sectorul, telefon, fax, e-
mail.....

<u>Perioada (Termenul Contractului)</u>	<u>Servicii prestate (Obiectul Contractului)</u>	<u>Pretul Contractului (lunar)</u>
	acces Internet garantat - ... Mbps + acces metropolitan - ... Mbps	Euro/luna

Echipamentele instalate beneficiarului pentru buna functionare si realizare a obiectului contractului:

1.;
2.;
3.;

FURNIZOR

Pentru si în numele DIGITAL IT CONSULTING

Nume:

Functia:

Semnatura si Stampila:

BENEFICIAR

Pentru si în numele

Nume:

Functia:

Semnatura si Stampila:

Anexa 2. Date de contact

Pentru DIGITAL IT CONSULTING:

Persoana de contact comercial:

Persoana de contact tehnic:

Adresa: Bucuresti, str. Matei Basarab nr.16, sector 3.

Tel : 031-405.01.53

Fax : 031-405.01.50

E-mail: support@digitalit.ro

Pentru Beneficiar:

Adresa(de facturare):

Persoana de contact comercial:

Persoana de contact tehnic:

Tel :

Fax :

E-mail:

FURNIZOR

Pentru si în numele

Nume:

Functia:

Semnatura si Stampila:

BENEFICIAR

Pentru si în numele

Nume:

Functia:

Semnatura si Stampila:

Anexa 3 Standardul de Calitate a Serviciilor – SCS

1. Condiții generale

1.1. DIGITAL IT CONSULTING asigură suport pentru Beneficiar prin Serviciul de Relații cu Clienții , disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Serviciul de relații cu clienții poate fi contactat prin următoarele metode:

Telefon:0728.777.790

E-mail: support@digitalit.ro Abonatul este de acord ca reclamațiile formulate să fie înregistrate.

1.2. Creditele (reducerile) bazate pe acest SCS vor fi cerute de clienți în cel mult 1 (una) zi lucrătoare de la data apariției neconcordanței cu specificațiile de mai jos.

1.3. DIGITAL IT CONSULTING va acorda pentru perioada de nefuncționare a serviciului o reducere proporțională a abonamentului lunar, reducere care va fi cel mult egală cu abonamentul lunar al Beneficiarului.

2. Disponibilitatea serviciului

2.1. Rețeaua DIGITAL IT CONSULTING este disponibilă pentru transport de informație (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea rețelei minim acceptată de DIGITAL IT CONSULTING și oferită clienților săi este de 97%. Disponibilitatea se referă exclusiv la rețeaua DIGITAL IT CONSULTING, nefiind luate în calcul întreruperile care nu reprezintă lipsa serviciu potrivit art.3 de mai jos.

2.3. Nu se vor lua în calcul întreruperile programate ale serviciului, efectuate de către DIGITAL IT CONSULTING, pe cât posibil, noaptea orele 02.00 și 07.00. Întreruperile programate sunt anunțate către clienți cu cel puțin 24 ore înaintea unei astfel de întreruperi. Nu se vor lua în calcul nici întreruperile datorate forței majore, așa cum este definită în contractul de furnizare de servicii. Notificările întreruperilor programate către clienți se vor face telefonic, prin fax, e-mail sau orice altă formă considerată potrivită de către DIGITAL IT CONSULTING.

3. Întreruperi

3.1. Definierea lipsei serviciului

Se consideră lipsă a serviciului furnizat de DIGITAL IT CONSULTING așa cum este definit în contract, orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 15 minute și care depășește disponibilitatea serviciului specificată la punctul 2.1. Nu se consideră lipsă serviciu întreruperile programate și notificate în avans de către DIGITAL IT CONSULTING Nu se consideră lipsă a serviciului nici întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei cu durată mai mică sau egală cu 15 minute. DIGITAL IT CONSULTING nu va notifica Beneficiarul înaintea unor astfel de întreruperi. Nu se consideră lipsă a serviciului și nu se iau în calcul la acordarea reducerilor de nefuncționalitate întreruperile datorate unor cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului, etc).

3.2. În cazul lipsei serviciului furnizat, tehnicienii DIGITAL IT CONSULTING care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor începe repunerea în funcțiune în interval de maxim 24 de ore de la momentul la care Beneficiarul anunța nefuncționalitatea serviciului.

3.3. Reducerile de nefuncționalitate sunt acordate de DIGITAL IT CONSULTING Beneficiarului atunci când disponibilitatea rețelei până la ultimul echipament activ instalat de către DIGITAL IT CONSULTING scade sub limita de 97% definită la pct. 2.1 de mai sus, adică 21,6 ore pe lună. DIGITAL IT CONSULTING va calcula totalul orelor de nefuncționalitate a serviciului din care va scădea aceste 21,6 ore, iar pentru orele rămase va acorda reduceri proportionale cu aceasta perioada (prin înmultirea numărului de ore de nefuncționalitate ramase cu valoarea abonamentului lunar împărțit la 720).

FURNIZOR

BENEFICIAR

Pentru si în numele

Pentru si în numele

Nume:

Nume:

Functia:

Functia:

Semnatura si Stampila:

Semnatura si Stampila:

Anexa 4 Reguli de utilizare a serviciilor Furnizorului

1. Introducere

1.1. Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor furnizorului sunt valabile pentru toți beneficiarii sau terții, dacă este cazul, care folosesc rețeaua DIGITAL IT CONSULTING SRL ca mediu de comunicare. Furnizorul nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale chiar dacă este originat de la Beneficiari, de la clienții beneficiarilor sau orice terți ce folosesc rețeaua DIGITAL IT CONSULTING SRL ca mediu de comunicare, cand este cazul.

2. Definiții

2.1. Furnizorul definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei:

- Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) ce este trimis către o adresă ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promoționale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Comercial Email" și vor fi referite în continuare ca SPAM.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a supraîncărca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând access-ul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca „flood”.
- Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la: exploatarea breșelor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, scanarea după breșe de securitate a unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fără acordul proprietarului acestor servicii.
- Trasmiserea, distribuirea și stocarea de viruși informatici, programe, fișiere sau materiale ce violează legile în vigoare sau sunt protejate prin copyright, mărci de comerț, de fabrică sau de servicii, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare, fără a se limita doar la acestea.
- Trasmiserea, distribuirea și stocarea de materiale obscene, discriminatorii, rasiste sau care violează legile de control al exportului în vigoare.

3. Reguli DIGITAL IT CONSULTING SRL

3.1. Rețeaua DIGITAL IT CONSULTING SRL poate fi folosită de către beneficiari pentru a se conecta la alte rețele, iar acestia înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Beneficiarii înțeleg ca furnizorul nu poate avea controlul informației care circulă prin rețeaua sa. Orice supraîncărcare a rețelei va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei DIGITAL IT CONSULTING SRL și de aceea este interzisă. În mod similar, folosirea de "IP multicast" fără permisiunea furnizorului este interzisă.

3.2. Beneficiarilor le este interzis și nu au dreptul să permită terților folosirea rețelei furnizorului pentru a trimite SPAM-uri și/sau să utilizeze în mod abuziv serviciul și/sau rețeaua DIGITAL IT CONSULTING SRL sau alte rețele de comunicații electronice. În cazul în care se trimit e-mail-uri în masă, expeditorii trebuie să păstreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există, furnizorul poate considera, după propria sa apreciere, că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. Furnizorul nu este responsabil pentru conținutul nici unui mesaj, indiferent dacă mesajul a fost trimis de către un beneficiar.

3.3. Beneficiarii sunt responsabili ca orice utilizator care beneficiază de serviciile furnizorului să respecte aceste reguli de utilizare. Beneficiarii vor fi răspunzători pentru toate abuzurile directe sau indirecte, inclusiv pentru abuzurile clienților sau partenerilor beneficiarilor realizate prin intermediul serviciilor puse la dispoziție de către furnizor.

3.4. Orice încercare de violare a securității rețelei sau de abuz sunt interzise. Furnizorul va investiga plângerile legate de aceste incidente și va coopera cu instituțiile legale pentru detectarea cauzelor și autorilor acestor incidente. Dacă furnizorul primește o plângere, îndreptată către un Beneficiar al sau (client al unui Beneficiar, partener al unui Beneficiar), aceasta va fi trimisă către Beneficiar pentru a fi rezolvată. Dacă într-un interval de 24 (douăzeci și patru) de ore nu se primește nici un răspuns care să indice că problema a fost rezolvată, furnizorul poate bloca traficul spre/de la adresa/adresele IP implicate în plângere până când DIGITAL IT CONSULTING SRL este convins că problema s-a rezolvat și că s-au luat măsuri de precauție pentru a preveni incidentele viitoare. Furnizorul poate bloca traficul către IP-urile implicate în plângere, sau către toate IP-urile beneficiarului, până este convins ca s-au luat măsuri de siguranță de către beneficiar pentru a nu se mai repeta incidentele.

3.5. Beneficiarilor, care folosesc legătura la rețeaua DIGITAL IT CONSULTING SRL pentru activități ce încalcă dispozițiile legale în vigoare și/sau prevederile prezentei anexe, li se poate suspenda serviciul

furnizat pe o perioadă nedeterminată cu o notificare de 1(una) oră înainte sau imediat, fără notificare, în funcție de gravitatea problemei. Dacă serviciul este oprit imediat furnizorul va încerca să contacteze beneficiarul cât mai curând posibil, pentru a-l informa despre situația apărută.

3.6. În anumite cazuri, furnizorul poate bloca traficul spre/dinspre anumite adrese IP ce nu fac parte din rețeaua DIGITAL IT CONSULTING SRL, dacă se consideră că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru a obține access la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic de la acele adrese.

3.7. Furnizorul nu discuta decât cu Beneficiarii săi direcți. Este răspunderea beneficiarului de a discuta cu clienții săi pentru a rezolva problemele apărute.

3.8. Beneficiarul are obligația:

a. să nu răspundă la cereri ARP venite din rețeaua furnizorului pentru alte adrese IP decât cele alocate de către acesta. În acest scop beneficiarul este obligat:

- să nu seteze pe interfețe direct conectate la rețeaua DIGITAL IT CONSULTING SRL alte adrese IP decât cele alocate și comunicate de către furnizor. Aici intră și adresele IP folosite de către beneficiar în rețeaua locală și care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de rețeaua DIGITAL IT CONSULTING SRL
- să nu activeze pe nici o interfață direct conectată cu rețeaua furnizorului opțiunea "proxy-arp" și o va dezactiva pe echipamentele care o au activată în mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco)

FURNIZOR

BENEFICIAR

Pentru si în numele DIGITAL IT CONSULTING

Pentru si în numele

Nume:

Nume:

Functia:

Functia:

Semnatura si Stampila:

Semnatura si Stampila: